**ІНФОРМАЦІЯ**

**про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради за 2021 рік**

Відповідно до Указу Президента України від 07 лютого 2008 року
№ 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Лебединською міською радою вживалися заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

За 2021 рік до виконавчого комітету Лебединської міської ради надійшло 779 звернень, в яких порушено 797 питань. Із загальної кількості звернень, 331надійшло через Сумський обласний контактний центр. За звітний період надійшло 62 колективних звернення, повторних звернень не надходило. Питання, що порушувалися у колективних зверненнях, здебільшого стосувалися питань житлово-комунального господарства, земельних відносин, транспорту і зв’язку.

Від органів влади вищого рівня (Сумська обласна державна адміністрація) надійшло 16 звернень, в яких порушено 23 питання.

Із загальної кількості питань, які жителі порушили до керівництва,
591– вирішено позитивно (79,2%), 51 – перебуває на розгляді, на решту надані ґрунтовні роз’яснення. Проводиться робота щодо недопущення визнання заяв чи скарг громадян необґрунтованими, заявникам роз’яснюється порядок оскарження прийнятих рішень.

З метою запобігання розповсюдженню коронавірусної інфекції COVID-19 з 12 березня 2020 року скасовано до особливого розпорядження проведення особистих прийомів громадян, проте громадяни отримують консультації у телефонному режимі в робочий час у загальному відділі виконавчого комітету, можуть направити письмове чи електронне звернення, а також через державну установу «Сумський обласний контактний центр» чи Урядовий контактний центр у телефонному режимі щодо проблем, які виникають у громадян. У холі виконавчого комітету для відвідувачів встановлена поштова скринька.

# Виконавчим комітетом вживаються заходи щодо прийому звернень громадян засобами електронного зв’язку. За звітний період надійшло 16 звернень електронною поштою, які розглянуті відповідно до вимог чинного законодавства.

Приділяється особлива увага зверненням від найменш захищених категорій населення, зокрема осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ветеранів війни та праці, осіб, які постраждали від аварії на Чорнобильській атомній електростанції. До виконавчого комітету Лебединської міської ради звернулися: 1 ветеран праці, 32 інваліди І-ІІІ груп, 3 багатодітні матері,
4 учасники антитерористичної операції на Сході України та члени їх сімей, інші верстви населення, що потребують соціального захисту та підтримки.

Результатом вирішення питань, порушених громадянами пільгової категорії, є підключення до міського водогону домогосподарства жителя міста Лебедина, надання матеріальної допомоги, надання дозволу на розробку проектів землеустрою щодо відведення земельних ділянок для ведення особистого селянського господарства тощо.

За характером питань, порушених громадянами у своїх зверненнях, чільне місце посідали питання соціального захисту – 296 (37,1%), комунального господарства – 148 (18,6%), аграрної політики і земельних відносин – 126 (15,8%), охорони здоров’я – 37 (4,6%) тощо.

За результатами розгляду звернень громадян здійснено профілювання доріг, ремонти колодязів, проведено ремонт покрівлі та дезінфекцію горищного приміщення багатоквартирного будинку, відновлене вуличне освітлення, забезпечене видалення чагарників вивезення сміття, надано матеріальної допомоги на лікування на загальну суму 81 500 гривень. Разом з тим, продовжують перебувати на довгостроковому контролі питання щодо забезпечення водовідведення, ремонту колодязів, благоустрою території, вирішення яких потребує значних коштів та часу.

За звітний період надійшло 53 електронних звернення, які розглянуті відповідно до вимог чинного законодавства.

На сайті Лебединської міської ради розміщений банер та віджет (окрема сторінка, де відображається інформація за статусами петицій).

Упродовж 2021 року до виконавчого комітету надійшло три петиції, з них: 2 – не набрали необхідної кількості голосів та розглянуті як звернення громадян, 1 – підтримана.

Працюють телефонна «гаряча лінія» і «телефон довіри». За звітний період зареєстровано 4 телефонних дзвінки на «гарячу лінію». Загальним відділом виконавчого комітету Лебединської міської ради здійснюється моніторинг результативності розгляду всіх звернень, у тому числі й тих, що надійшли засобами телефонного зв’язку.

Вживаються заходи, спрямовані на поліпшення інформованості населення про стан роботи зі зверненнями громадян та надання правової допомоги з цих питань. За 2021 рік надано безоплатну первинну правову допомогу 4 громадянам.

Діяльність виконавчого комітету Лебединської міської ради спрямована на об’єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

*Загальний відділ*

*виконавчого комітету*

*Лебединської міської ради*